

TERCERAS JORNADAS DE BIBLIOTECOLOGIA,
ARCHIVOS Y MUSEOS
LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS EN LA
COMUNICACIÓN DE LA INFORMACIÓN
FERNANDO ARTEAGA-FERNANDEZ
BIBLIOTECOLOGO

RESUMEN

Este siglo descubre la trama infinita de los fenómenos del futuro y del ciclo tecnológico como acelerador cultural, nuevas conceptualizaciones nos dirigen al súper industrialismo, la mano de obra ya no lleva el tradicional overol azul, las máquinas activan la estandarización y la normalización.

La vorágine de la información, sumerge inmensidad de ideas e imágenes, formando una era histórica de las nuevas tecnologías, con vitalidad indudable, con estructuras sólidas entre las máquinas y los sistemas de información, cada día más perfectos.

Automatizar bibliotecas, es obsoleto como meta, si hay restricción de acceso a la tecnología, y mínima asistencia profesional capaz de gerenciar proyectos, si el automóvil ha modificado los hábitos de vida, que podría decirse de la computadora y su consecuencia dentro de medio siglo?.

La **información**, es conocimiento, ideas y pensamiento, producto de la ciencia y la tecnología, se transmite a través de la **comunicación**, cuyos conductos vacíos se llenan con **información**, fenómeno que la electrónica abarca hasta la intelectualidad abstracta.

La tecnología de la información y la comunicación, (TIC), esta ligada al proceso cultural y la retroalimentación de la información con la escritura impresa, tecnología significa evolución, cada cultura analiza su realidad, cada tecnología evoluciona junto a cada cultura.

La **palabra impresa** se mantiene con la electrónica y la informática, la biblioteca electrónica plantea que el papel dejará de ser soporte de la información, existe relación entre la **cultura impresa y las nuevas tecnologías**, porque los medios no tienen soporte fijo como **el papel**, no tienen sistematización, no representan amenaza para la desaparición del impreso.

La **videocinta**, el **videodisco**, el **disco compacto (CD)**, el **e-book**, el **bluray**, son información concentrada de lectura óptica y grabación digital reproducible.

Automatizar genera información, el **computador** ofrece información transmitidos que hace posible su lectura e impresión, los cerebros electrónicos leen caracteres en forma óptica, los **scanners** digitalizan libros enteros e ingentes cantidades de información que se transmiten **on-line**, la **telemática**, combina la **telecomunicación e informática**, recolecta información, y la pantalla es soporte y acceso a bases de datos, nuevas perspectivas de la información escrita, forma estructuras entre máquinas y sistemas más perfectas y con mayor capacidad.

El **libro impreso** tiene naturaleza esencial con acceso directo, lo estético ante la rigidez externa, tiene belleza plástica producto de las artes gráficas, es creación del intelecto que despierta emoción social y cultural.

Nadie está excluido de la información, en la evolución de la impresión en papel a la comunicación electrónica, la primera cederá el paso a la electrónica en la transmisión de información tecnológica, aunque a muchos no nos guste.

La calidad en la estética y contenido, garantiza la existencia del libro ante la tecnología electrónica, según Lancaster, cuando eso cambie, el concepto de **biblioteca** habrá cambiado radicalmente, el futuro pertenece a las publicaciones electrónicas, las suscripciones **on line** en una sociedad sin papel implica información electrónica, se accede a lo que se tiene y a lo que no se tiene, y adquiere **cuando se necesita**, las fuentes remotas no necesitan material impreso, apenas una computadora, una impresora y algún manual.

El futuro **de los bibliotecarios** no tendrá el mismo fin que el impreso, de su capacidad depende formar empresas que ofrezcan información, aunque visitar bibliotecas ya no será necesario, la reducción de su valor, aumentará en gran medida el valor del bibliotecario.

La magnitud de recursos electrónicos demanda especialistas, el bibliotecario experto tendrá gran valor profesional con recursos que mejoran la imagen, el status y el nivel de su profesión, su futuro está asegurado y aquí adquiere más fuerza el dicho que **la información es poder**.

Y después de las nuevas tecnologías....que!, las UI que automatizaron tuvieron éxito y otras no, su notable influencia permite hacer mejores y nuevas cosas, no es solo "*automatizar*", sino introducir "*nuevas tecnologías*", el éxito no es instalar sistemas, sino en la formación profesional con alto grado de "*cultura digital*".

Que viene después ? *nuevas tecnologías* no significa *automatización*, quiere decir mejorar cualitativa y cuantitativamente procesos y servicios, desarrollar mejores proyectos, ampliar la organización y el desarrollo de *redes de servicios*.

La **tele información** integra los servicios remotos en un único servicio virtual, fácil y accesible en redes con nodos dispersos, buscan un elemento integrador, son iniciativas digitales de *cooperación interinstitucional*, si no existe cooperación, ninguna tecnología por avanzada que sea, desarrollará una red de servicios.

Los servicios gratuitos de correo electrónico, son herramientas de transferencia que estimulan la **diseminación de información** en forma automática, cada usuario decide lo que quiere recibir, la frecuencia o retirarse, con un alto grado de sofisticación mediante el uso sistemático de **personajes virtuales**, para miles de consultas.

Las **redes de servicios** requieren seguimiento para cantidad de datos y tareas que consumen recursos sujetos a fallas humanas, un **asistente virtual** realiza automáticamente esas actividades de control, rendimiento, además detecta y corrige fallas.

Las **publicaciones electrónicas** se redimensionan, convierte en alternativa a las bibliotecas que ofrecen texto completo, como servicio editorial electrónico, y en las universidades que son por esencia, fuentes de de conocimiento publicable.

Conclusión

No se trata de hacer mejor lo mismo, sino de hacer nuevas cosas, proponer redes de servicios para hacer viable el uso de los *asistentes virtuales*, mejorar la eficiencia de los proyectos y las posibilidades que requieran los servicios de publicación electrónica transmitida a través de las nuevas tecnologías de comunicación, la sociedad esta definida como una **sociedad interconectada e informatizada**, es la **sociedad de la información**, la comunicación borra fronteras, la riqueza y el poder se cifran en el saber y el modo de expresar el conocimiento.

Con esta incontenible evolución, es posible que los bibliotecarios tengan otro nombre, y que ya no se llamen bibliotecas, pero cualquiera sean las próximas denominaciones, seguiremos evolucionando junto a la era electrónica para seguir prestando servicios cada vez más especializados.

San Salvador de Jujuy, 14-16 de mayo 2009